

1^{er} réseau d'autopartage coopératif

lpa.citiz.fr



Bienvenue chez Citiz!

Mode d'emploi

09 70 82 11 11

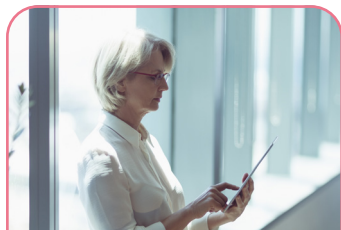
Service gratuit
+ prix appel

citiz LPA



l'autopartage
dans la Métropole
de Lyon

Réserver un véhicule



Via l'appli
mobile

Réserver une **Citiz**
(jusqu'à 3 mois à l'avance)

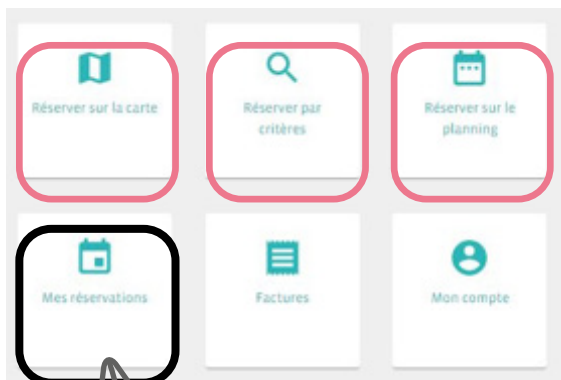
- ✓ Choix par date et horaire
- ✓ Choix par type de véhicule
- ✓ Choix par localisation



Via votre
espace client



JE M'INSCRIS **MON COMPTE**



Retrouvez vos réservations ici

Faire l'état des lieux

1

Faites le tour du véhicule



Les stickers « VU PAR CITIZ » sur le véhicule vous indiquent les dégâts déjà connus.

Ne signalez que les nouveaux.

2

Avant la prise de clé, signalez les dégats

Via l'appli

- > Mes Réservations
- > Réservation en cours
- > État des lieux



ou par téléphone

09 70 82 11 11

ou du boîtier



Prenez des photos, conservez-les en cas de besoin.

Démarrer une location

1 Ouvrez la voiture

Via l'appli

- > Mes Réservations
- > Réservation en cours
- > État des lieux



Si vous n'avez pas l'application, utilisez la carte en la posant sur le pare-brise côté conducteur quelques secondes.



2 Sortez le boîtier de la boîte à gants

→ Répondez aux questions

Entrer code PIN

Etat de propreté

Avez-vous un dégât à signaler?



Signalez tout manquement aux règles d'autopartage (jauge de carburant inférieure à 1/4, véhicule particulièrement sale, votre place réservée squattée par un autre véhicule...).

→ Avant la prise de clés, signalez les dégâts

Via l'appli

- > Mes Réservations
- > Réservation en cours
- > État des lieux



ou par téléphone

09 70 82 11 11

ou du boîtier



3 Sortez la clé du boîtier et démarrez !

Durant la location, fermez et ouvrez la voiture avec la clé du véhicule, gardez-la avec vous.



Partir / revenir à la station

Si votre véhicule n'est pas présent en station

Contactez la centrale qui pourra vous guider vers votre véhicule ou vous en proposer un autre.

Ramenez le véhicule à sa station d'origine

Si votre place de stationnement est occupée

- Trouvez une place à proximité immédiate de la station dans le respect du code de la route et réglez des frais de stationnement (Citiz vous remboursera).
- Appelez la Centrale d'appel pour signaler le positionnement du véhicule en fin de location.
- Notez l'immatriculation de tout contrevenant et alertez les autorités compétentes en cas de stationnement abusif.

Sortir / Entrer de votre station en parking



Une carte de parking est disponible dans la voiture pour entrer et sortir du parking.

Pas besoin de prendre de ticket !

En cas de problème, contactez l'agent du parc.

Sécuriser la place de parking sur une station équipée d'arceaux



Avec la télécommande :

relevez l'arceau en quittant la place (⬇️).

À votre retour, **baissez l'arceau** (⬆️).

Chaque arceau est numéroté et correspond à une place. Approchez-vous du dispositif si celui-ci ne répond pas. Ne forcez pas le dispositif manuellement.

Certaines stations sont équipées d'une chaîne, pensez à la remettre en place avant de partir.

Retard / prolongation de la location



Via l'appli

- > Mes Réservations
- > Réservation en cours
- > État des lieux



ou par téléphone

09 70 82 11 11

ou du boîtier



→ Si la prolongation n'est pas acceptée ou **si vous êtes dans le ¼ d'heure précédent la fin de votre réservation, contactez la Centrale** afin de limiter l'impact sur les utilisateurs suivants.



Rappel : il est interdit de fumer ou vapoter dans les véhicules.

Dégâts en cours de location

Il est obligatoire de nous signaler tous incidents.

En cas d'accident

S'il y a des blessés, mettez-vous hors de danger et prévenez les autorités de police au 17 ou au 112.

Un kit de dépannage se trouve dans les véhicules (triangle et gilet jaune)

En cas de dégâts

- Établissez un constat si nécessaire (boîte à gants) en inscrivant votre nom dans la case "conducteur"
- **Contactez la centrale d'appel**
Ne prenez aucune décision de remorquage ou de réparation sans notre validation préalable.

par téléphone

09 70 82 11 11

ou via le boîtier



- **Prendre des photos et les conserver en cas de besoin.**

En fin de location

Faites l'état des lieux du véhicule.

En cas d'incident, signalez-le à la centrale via le boîtier, l'appli ou par téléphone.

1

Clôturez votre réservation

- Prenez le boîtier, répondez aux questions qui s'affichent à l'écran
- Remettez le porte clé dans la fente du boîtier



Assurez-vous que la voiture est propre pour le prochain utilisateur

- Vérifiez que vous n'avez rien oublié

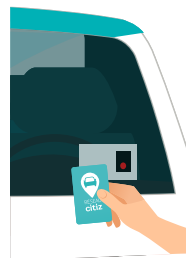
Objet oublié? S'il s'agit de votre oubli : la centrale d'appel pourra vous ouvrir/fermer les portes du véhicule pour le récupérer. S'il s'agit d'un oubli de l'utilisateur précédent : la centrale le préviendra.

2

Fermez la voiture

Via l'appli
↓
Réservation en cours
↓
Fermer la voiture

Avec votre badge
en le posant sur
le pare-brise
côté conducteur
quelques secondes



- Vérifiez manuellement la fermeture des portes

Mémo Citiz



Je fais l'état des lieux et signale tout nouveau dégât **en début et fin de location.**



S'il y a un arceau pour réserver la place de stationnement, je le relève.



Je ramène la voiture à l'heure.
Si besoin, je prolonge ma réservation.



Je rends la voiture avec au minimum 1/4 du réservoir.



Je rends la voiture dans l'état où je l'ai trouvée et je veille à ne rien oublier.

Pour signaler un dysfonctionnement technique, un incident ou un accident, la centrale d'appel est joignable 24/7.



via le
boîtier

via le numéro d'appel

09 70 82 11 11

Service gratuit
+ prix appel

citiz LPA

2 place des Cordeliers - 69002 Lyon
04 72 41 67 12 - citiz@lpa.fr